**판매원-삼성전자 주식회사**
■ 주소 : 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지

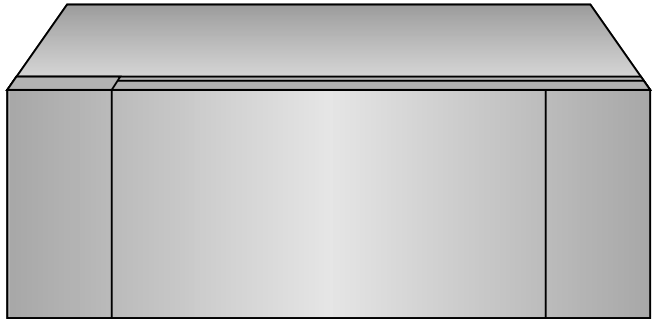
**제조원-주식회사 파세코**
■ 주소 : 경기도 안산시 단원구 원시동 724-1

SAMSUNG

# 삼성 반찬냉장고

## SRB-TB42
## 사용설명서

준비 사용방법 기타사항



서비스센터 대표번호
**전국어디서나**
**1588-3366**
제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

**고객상담실**
02-541-3000
080-022-3000

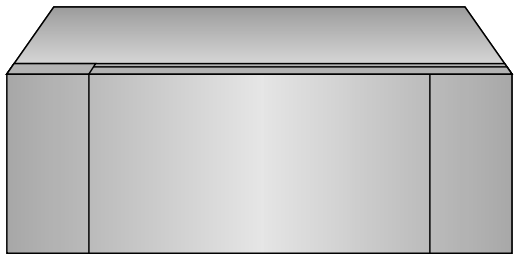
**인터넷 홈페이지**
http://www.sec.co.kr

**한국 A/S 우수기업**
국가기관인 산업자원부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

**"안전을 위한 주의사항"은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.**
**반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.**

- 사용전에 "안전을 위한 주의사항"을 반드시 읽은 후 정확하게 사용해 주세요.
- 전원플러그를 꽂아 2~3시간 정도 경과한 후 냉장고 내부가 차가워지면 식품을 넣어 주세요.
- 이 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다. 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.
- 이 제품은 국내(대한민국)용입니다.

# 제품의 특징



- 우아하고 세련된 주방 디자인 연출
- 내장형 가스 스프링을 사용하여 외관 미려
- 직접 냉각방식에 의한 고효율, 절전형 냉장고
- 반찬용기 높낮이에 따른 선반 높이 조절 가능
- 내용물 식별이 용이한 자동 램프 기능
- 강력한 탈취 기능



# 목차


준비

제품의 특징 ——— 1
안전을 위한 주의사항 ——— 3~6
설치시 주의사항 ——— 7
각부의 명칭 ——— 8
사용전 꼭 알아두어야 할 사항 ——— 9
동작검사는 이렇게 하세요. ——— 10

사용방법

온도설정방법 및 저장방법 ——— 11
운전조작부 사용방법 및 선반사용방법 ——— 12
고내등 교체방법 및 성에제거방법 ——— 13
탈취제 사용방법 ——— 14

기타사항

간단한 확인 조치 ——— 15
고장이 아닌 경우 ——— 16
제품규격 ——— 17

# 안전을 위한 주의사항

**제품을 올바르게 사용하여 위험이나 재산상의 피해를 미리 막기 위한 내용이므로 반드시 지켜 주시기 바랍니다.**

주의사항은 "경고"와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

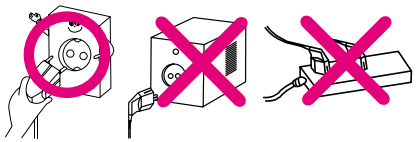
| | |
|---|---|
| ⚠경고 | 지시사항을 위반할 시 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용입니다. |
| ⚠주의 | 지시사항을 위반할 시 사람이 부상을 입거나 물적 손해 발생이 예상되는 내용입니다. |

**표시의 내용**

| | |
|---|---|
| | 금 지 : 금지를 나타냅니다. |
| | 분해금지 : 분해금지를 나타냅니다. |
| | 접촉금지 : 접촉금지를 나타냅니다. |
| | 행 할 것 : 반드시 지켜야 할 것을 나타냅니다. |
| | 플러그 분리 : 전원플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다. |
| | 접 지 : 감전예방을 위한 접지를 나타냅니다. |

## ⚠주의

### 이 냉장고는 AC 220V 전용입니다.



- AC 110V 지역에서는 승압용 트랜스를 사용하지 마세요.
- AC 110V용 어댑터를 연결하여 사용하지 마세요.
  - 감전, 화재의 원인이 됩니다.

**참조**

- 냉장고 내부의 온도는 문을 여는 횟수, 저장식품의 양, 설치환경 등에 따라 변할 수 있습니다.
- 식품의 양이 적을 때는 약으로 맞추세요.
- 정전후 또는 전원코드를 뽑았다가 다시 꽂았을 경우에는 정전/전원 off 이전의 설정온도로 작동됩니다.

**주의**

- 주위 온도조건에 따라 온도설정을 하여 주세요.
- 의약품, 학술재료, 보약제(녹용, 개소주 등), 한약제 등을 내부에 보관하지 마세요.
  - 제품고장시 변질된 의약품, 학술재료, 보약제, 한약제 등은 책임지지 않습니다.

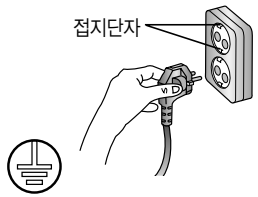


## ⚠경고

■ 본 반찬냉장고는 AC 220V 전용입니다.
■ AC 220V전용 콘센트에 전원플러그를 꽂아 사용하십시오.
■ 전원플러그가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 제조자나 그 판매점 또는 유자격기술자에 의해 코드를 교환해야 합니다.
■ 용량이 맞지 않는 승압용 변압기를 사용할 경우 고장 및 화재의 원인이 됩니다.

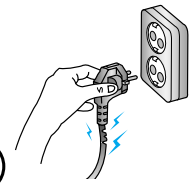
**금지**

■ 반드시 접지가 되어 있는 AC 220V(15A 이상) 콘센트를 사용하십시오.
- 누전시 고장 및 감전의 우려가 있습니다.



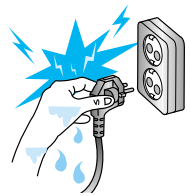

**접지**

■ 손상된 전원코드나 플러그를 사용하지 마십시오.
- 화재의 원인이 됩니다.



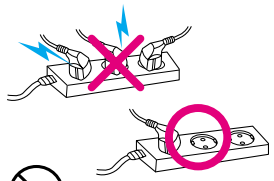
**접촉금지**

■ 전원플러그나 스위치는 젖은 손으로 조작 또는 취급을 하지 마십시오.
- 감전의 원인이 됩니다.



**젖은손금지**

■ 반찬냉장고를 다른 전열기구와 같은 콘센트에 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.
- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

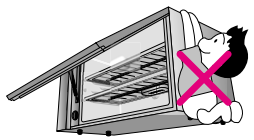



**금지**

■ 전원플러그에 먼지가 묻어 있는지 확인하고, 플러그가 흔들리지 않도록 끝까지 확실히 꽂아 주십시오.
- 먼지가 묻어 있거나 접속이 불완전한 경우는 화재의 원인이 됩니다.

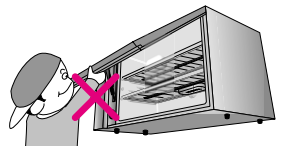
**행할것**

■ 반찬냉장고에 매달리거나 올라가지 마십시오.
- 반찬냉장고가 넘어져서 다치거나, 원활히 작동하지 않을 수 있습니다.



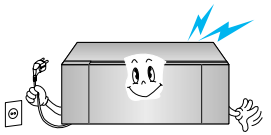
**금지**

■ 반찬냉장고 문을 잡고 강제로 당기지 마십시오.
- 전도되거나 손이 끼는 상처를 입을 수 있습니다.



**금지**

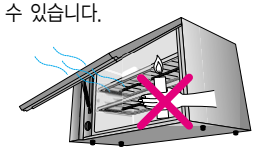
■ 천둥, 번개가 치거나 오랜 시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주십시오.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



**플러그분리**

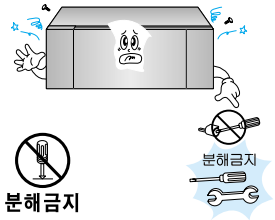
# ⚠경고

■ 반찬냉장고 내부의 냄새를 제거하기 위해 반찬냉장고 안에 촛불을 사용하거나 넣어 놓지 마십시오.
• 화재의 위험이나 제품이 손상될 수 있습니다.



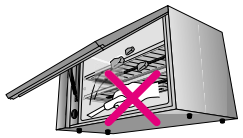
금지

■ 함부로 분해, 수리, 개조하지 마십시오.
• 감전, 화재의 위험이나 제품이 손상될 수 있습니다.
• 수리할 필요가 있을 때는 서비스 센터로 연락하세요.



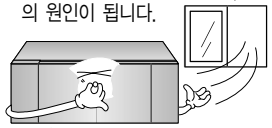

분해금지

■ 반찬냉장고 내부의 표면을 무리하게 긁으면 손상될 수 있습니다.
• 감전, 화재의 위험이나 제품이 손상될 수 있습니다.



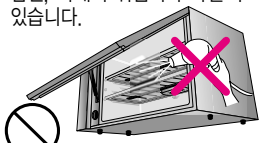
금지

■ 도시가스 등의 가스 누출이 있을 때는 반찬냉장고나 전원코드를 조작하지 말고 창문을 열어 완전히 환기시키십시오.
• 반찬냉장고나 전원코드를 조작하면 불꽃이 튀어 폭발 또는 화재, 화상의 원인이 됩니다.



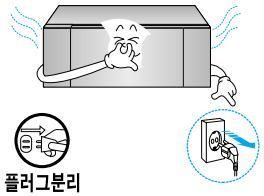
행할것

■ 반찬냉장고 내부에 헤어드라이어와 같은 전기 기기류를 사용하지 마십시오. 제조자가 설치한 것 이외 성에 제거를 가속하는 어떤 수단이나 기계장치를 사용하지 마십시오.
• 감전, 화재의 위험이나 다칠 수 있습니다.



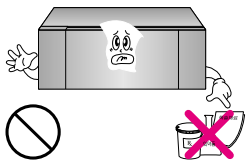
금지

■ 반찬냉장고에서 이상한 냄새나, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센타로 연락하십시오.
• 그대로 사용할 경우 감전, 화재의 위험이 있습니다.



플러그분리

■ 반찬냉장고 고장시 의약품, 학술재료 등의 피해는 책임지지 않습니다.
• 본 제품은 식품저장용이며 의약품, 학술재료의 변질로 생명의 치명적인 위험이 발생할 수 있습니다.

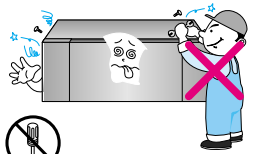


금지

●가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 반찬냉장고와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마십시오.
• 화재의 위험이나 제품이 손상될 수 있습니다.

금지

●제품침수 및 제품이동 설치시 분해 또는 개조하지 마시고 당사가 지정한 수리기술자의 서비스후 사용하십시오.
• 고장, 화재, 감전의 원인이 됩니다.



분해금지

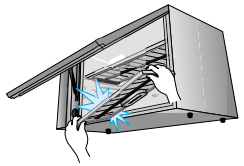


# ⚠주의

■ 고내등(백열전구)을 교환할 때는 화상을 입거나 깨질 수 있으므로 장갑을 착용하세요.
• 고내등(백열전구)을 소켓에 확실히 삽입하십시오.

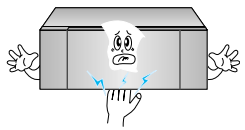
행할것

■ 선반분리시 과도하게 당기지 마세요.
• 선반을 과도하게 당기면 선반이 떨어져 상해를 입을 수 있습니다.



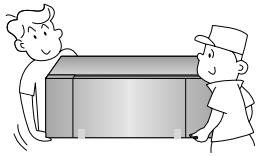
금지

■ 도어를 열고 닫을 때는 반드시 손잡이를 이용하십시오.
• 문사이에 손이 끼어 부상의 우려가 있습니다.



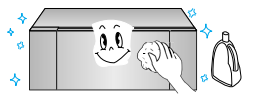
행할것

■ 이사 등 먼 곳으로 이동할 때는 문을 테이프로 고정한 후 이동하여 주십시오.
(눕혀서 이동하면 제품 손상의 우려가 있습니다.)
• 제품 이동시 문이 열려 상해를 입을 수 있습니다.



행할것

■ 반찬냉장고를 청소할 때는 미지근한 물이나 중성세제를 이용하여 부드러운 수건으로 닦아 주십시오.
• 저장고내는 마른 헝겊으로 물기를 닦아 주세요.
고무패킹은 중성세제를 묻힌 행주로 깨끗이 닦아 주세요.(물을 직접 제품에 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등으로 청소하지 마세요.)




행할것

■ 반찬냉장고가 무거우므로 운반 설치시 반드시 2사람 이상 작업하십시오.
• 떨어지거나 부딪쳐 훼손 또는 상해의 원인이됩니다.

■ 폐 가전제품 처리시 지정된 처리 절차에 의해 폐기하십시오.
• 환경 오염의 원인이 됩니다.

■ 반찬냉장고를 버릴 때는 반찬냉장고 도어의 패킹을 떼어 내십시오.
• 어린이가 반찬냉장고 안으로 들어가면 갇히게 되어 위험합니다.

행할것

# 설치시 주의사항

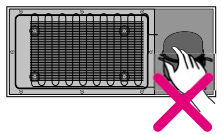
■ 열기구, 담뱃불, 촛불, 모기향 등 화기를 멀리 하십시오.
- 플라스틱 부품이 열에 의해 변형 또는 코드피복이 녹아 화재, 감전의 원인이 됩니다.

행할것

■ 눈, 비바람에 노출된 장소 또는 물이 고이기 쉬운 곳, 부식성 가스가 있는 곳에서 설치, 사용하지 마십시오.
- 감전, 화재, 고장, 변형의 우려가 있습니다.

금지

■ 뒷쪽 아래의 압축기나 배관에 손을 대지 마십시오.
- 운전중이거나 정지 직후인 압축기나 배관은 뜨거우므로 화상을 입을 수 있습니다.

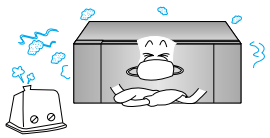


금지

■ 주위 온도가 5℃ 이상 43℃ 이하인 곳에 설치해 주십시오. 설치장소의 온도가 너무 높거나 낮으면 기능에 이상이 발생할 수 있습니다.
- 내용물이 얼거나 변질될 수 있습니다.

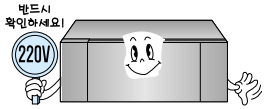
행할것

■ 습기가 적은 곳에 설치해 주세요.
- 습한 곳이나 물이 묻기 쉬운 곳에 설치하면 제품에 녹이 슬기 쉬우며 누전의 위험이 있습니다.
- 먼지가 제품 윗면에 많이 쌓이면 응축능력이 나빠지므로 냉각력 저하의 원인이 됩니다.



금지

■ 전원연결시 정격전압을 확인하세요.
- 본 제품은 AC 220V 전용이므로 사용하기 전 반드시 정격전압을 확인하세요.
- 전원이 AC 110V 지역은 사용할 수가 없습니다. 모델명, 용량이 다른 승압용 변압기를 사용할 경우 냉장고가 고장나게 됩니다.

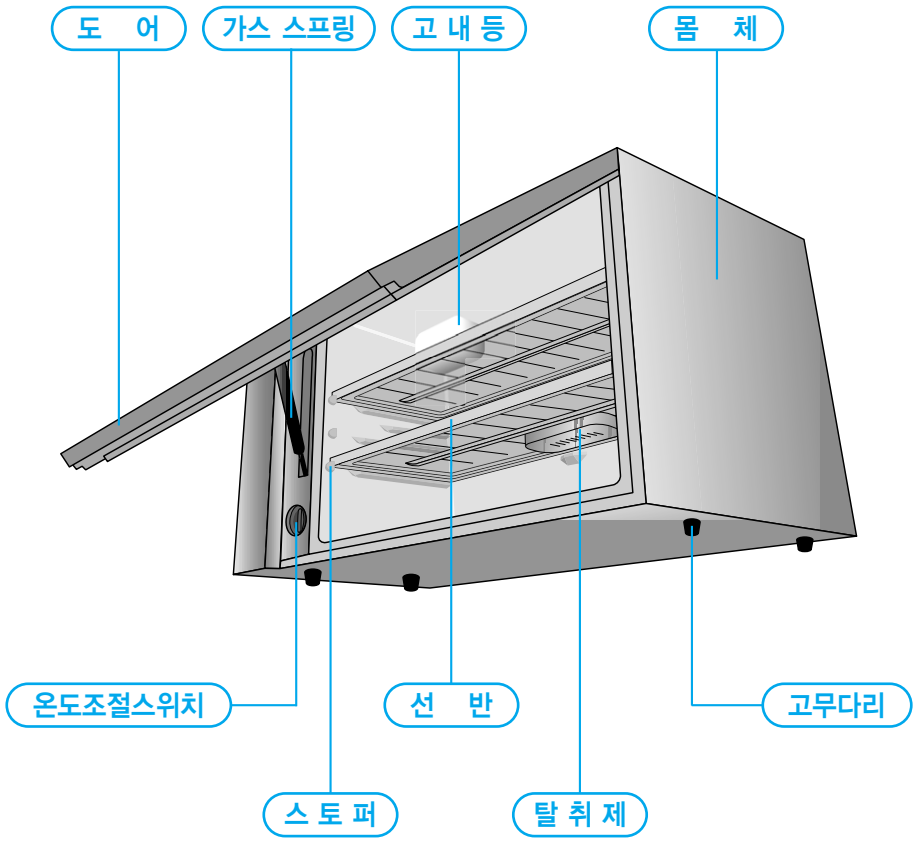



행할것



# 각부의 명칭

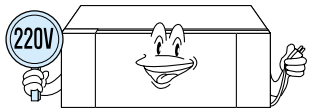




# 사용전 꼭 알아두어야 할 사항

**⚠경고** 본 제품은 AC 220V 전용입니다.

- AC 220V전용 콘센트에 전원플러그를 꽂아 사용하세요.
- 용량이 맞지 않는 승압용 변압기를 사용할 경우 고장납니다.




## 반드시 알아두세요.

**1 정전일 때는 반찬냉장고 도어를 가능한 열지 마세요.**
- 2~3시간 정도 전기가 들어오지 않아도 식품에는 영향이 없습니다.

**2 반찬은 반드시 밀폐용기를 사용하세요.**
- 비닐봉지에 저장하거나 밀폐용기를 사용하지 않으면 얼거나 쉽게 변질됩니다.

**3 반찬을 반찬통에 가득 담지 마세요.**
- 반찬을 가득 넣으면 반찬국물이 넘쳐 반찬 냄새가 심하게 나고 청소하기가 불편합니다.

**4 반찬냉장고 내부는 부드러운 소재를 이용하여 닦아 주세요.**
- 저장고내는 마른 헝겊으로 물기를 닦아 주세요.
  고무패킹은 중성세제를 묻힌 행주로 깨끗이 닦아 주세요.

**5 전기누전이나 감전사고를 막기 위해 접지해 주세요.**
- 콘센트에 접지단자가 있을 경우 따로 접지할 필요가 없습니다.
- 콘센트에 접지단자가 없을 경우 벽면 접지단자나 구리판에 접지선을 연결하여 75cm 이상 땅속에 묻어 주세요.(플라스틱 수도파이프, 가스관, 전화선에 접지하지 마세요.)
- 접지선을 구입하려면 서비스센터에 전화로 문의하세요.

당사 제품은 식품을 신선하고 오래 저장하기 위해 직접 냉각방식을 채택하여 룸 내부에 성에 및 이슬이 생길 수 있습니다. 특히 "강" 저장시에는 성에가 많이 생길 수 있습니다.



# 동작검사는 이렇게 하세요.

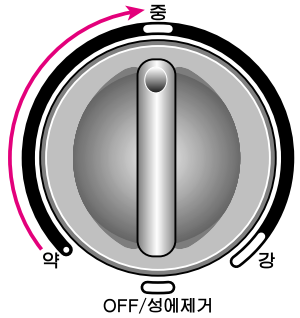


■ **본 제품은 전원 OFF 상태로 출하되었습니다.**

■ **전원을 공급하십시오.**

■ **도어를 열고 온도조절스위치를 "중"모드에 위치시키면 작동됩니다.**

소음이나 진동이 발생하는지 확인하십시오.
만약, 소음이나 진동이 발생되면 전원을 차단하고 제품의 수평상태를 확인한 뒤 다시 동작시키십시오.



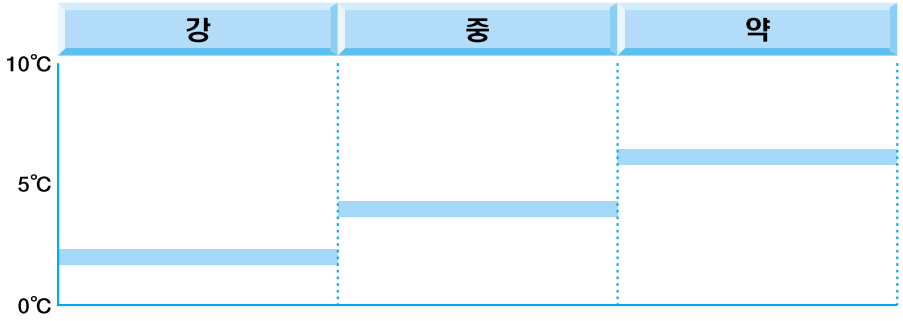

■ **약 40분 경과후 도어를 열고 제품 내부가 차가워지는지 손으로 만져서 확인하십시오.**

■ **제품 내부가 충분히 차가워지면 저장 기능은 사용설명서를 참조하여 원하는 기능을 선택하여 사용하십시오.**

# 온도설정방법 및 저장방법

## 온도설정은 이렇게 하세요.

■ 강 • 중 • 약 사용방법

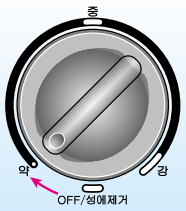
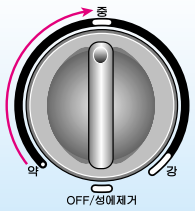
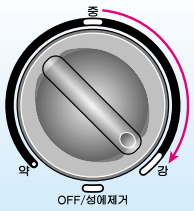



● 위 온도 표기치는 제품설치 조건에 따라 약간의 차이가 발생할 수 있습니다.

■ 저장온도는 이렇게

⚠ 저장식품을 차갑게 저장하고 싶을 때는 강으로, 가장 알맞은 온도로 저장할 때는 중으로, 저장식품의 양이 적거나 덜 차게 저장할 때는 약으로 선택하여 사용하세요.

## 저장은 이렇게 하세요.

| |  |  |  |
|---|---|---|---|
| 정지 | 약 | 중 | 강 |
| ▶성에제거시<br>▶전원 OFF시 | ▶반찬을 약으로 저장하고 싶을 때 | ▶반찬을 중으로 저장하고 싶을 때 | ▶반찬을 강으로 저장하고 싶을 때 |

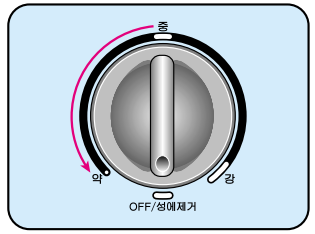


# 운전조작부 사용방법 및 선반사용방법

## 운전조작부 사용방법

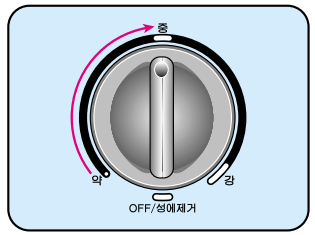
■ 전원을 끌 때(전원 OFF)

— 온도조절스위치를 전원 OFF로 돌려 주세요.



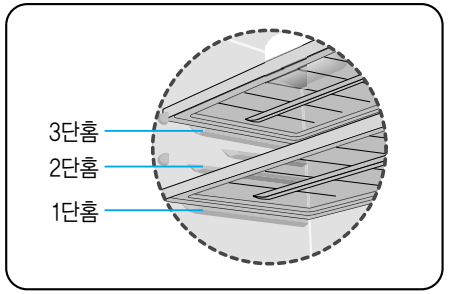

■ 전원을 켤 때(전원 ON)

— 온도조절스위치를 "중"모드에 위치시키면 작동합니다.



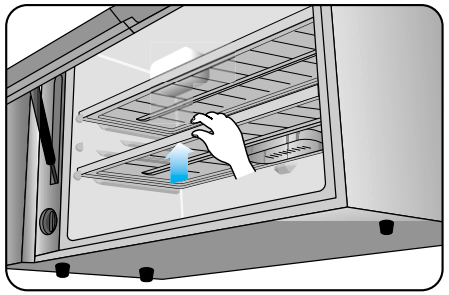

## 선반사용은 이렇게 하세요.

■ 선반은 1단부터 3단까지 조절하여 사용할 수 있습니다.




■ 선반분리방법

선반분리시 위로 들어올린 후 앞으로 당겨 분해합니다.



⚠주의

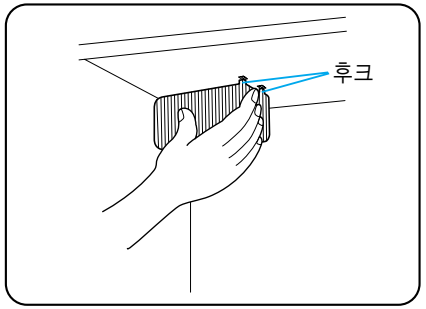
선반을 과도하게 당기면 선반이 떨어져 상해를 입을 수 있습니다.

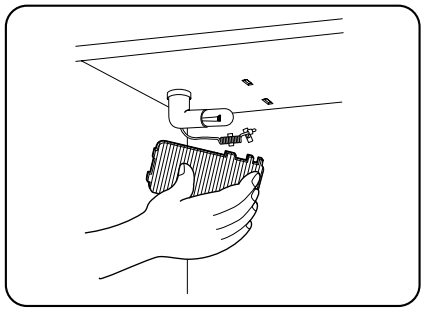
# 고내등 교체방법 및 성에제거방법

## 고내등 교체방법

1. 고내등 커버의 후크를 눌러 당긴 후 커버를 분해합니다.

2. 고내등을 교체후 커버를 다시 조립합니다.
(고내등 사양 : AC 240V / 10W)



## 성에제거방법

■ **성에제거시**

— 도어를 연 상태에서 온도조절스위치를 전원 OFF로 하여 주십시오.
(이 때, 고내등은 ON상태를 유지합니다.)
— 반찬통을 다른 냉장고에 잠시 보관하세요.
— 선반을 제거해 주세요.
— 전원 OFF 후 10~20분 지난 후 성에가 녹으면 마른 수건으로 닦아 주십시오.
— 선반 및 반찬통을 원상태로 넣은 후 온도조절스위치를 "중"모드에 위치시킨 후 사용하십시오.

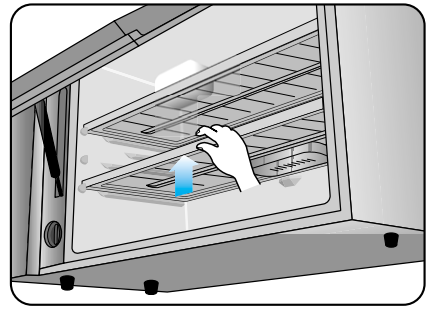


# 탈취제 사용방법

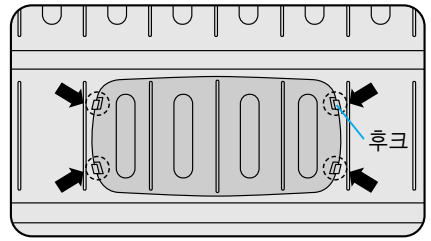
## 탈취제 교체방법

1. 선반을 위로 들어올린 후 앞으로 당겨 분해합니다.

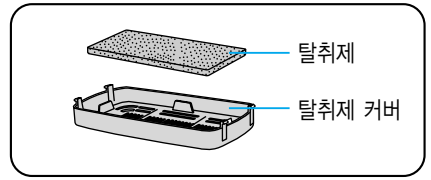
2. 분리된 선반 탈취제 커버의 후크를 눌러 선반에서 커버와 탈취제를 분해합니다.



3. 탈취제를 교체후 커버를 선반에 조립합니다.

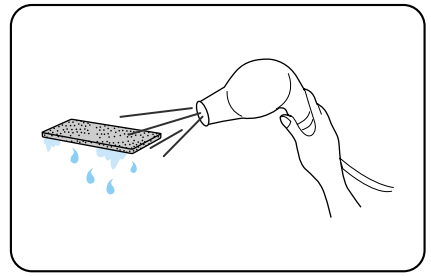



4. 탈취제가 교체된 선반을 스토퍼의 위쪽으로 밀어넣어 조립합니다.




## 탈취제 세척방법

■ 과도한 이물질이 탈취제 표면에 묻었을 때에는 물 또는 비누로 세척후 드라이기로 약 5분간 건조후 사용하세요.



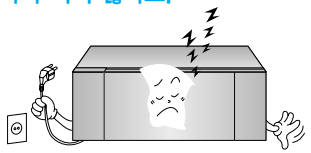
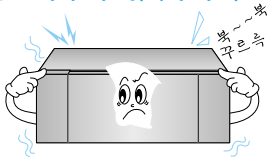
# 간단한 확인 조치

| 증 상 | 확 인 | 조 치 |
|---|---|---|
| 냉각이 전혀 되지 않을 때 | ▶ 정전이 되지 않았습니까?<br>▶ 전원플러그가 콘센트에서 빠져있지 않습니까?<br>▶ 전원은 AC 220V입니까? | ▶ 다른 제품의 전원을 확인하세요.<br>▶ 전원코드를 콘센트에 바르게 연결해 주세요.<br>▶ AC 220V 전용 콘센트에 전원플러그를 꽂아 사용하세요. |
| 냉각이 잘 되지 않을 때 | ▶ 뜨거운 식품을 식히지 않고 넣지 않았습니까?<br>▶ 식품을 너무 많이 넣지 않았습니까?<br>▶ 반찬냉장고 주위에 적당한 간격이 유지되어 있습니까?<br>▶ 설치장소의 온도가 5℃ 이하, 43℃ 이상으로 되지 않았습니까? | ▶ 뜨거운 음식은 곧바로 넣지 마시고 식혀서 넣어 주세요.<br>▶ 식품은 적당한 간격을 두고 넣어 주세요.<br>▶ 주위에 적당한 간격을 두세요.<br>▶ 설치방법을 참조하여 주위온도가 5℃ 이상, 43℃ 이하인 곳에 설치해 주세요. |
| 소음이 심하고 이상한 소리가 날 때 | ▶ 반찬냉장고가 불안정하게 설치되어 있지 않습니까? | ▶ 벽이 튼튼하고 평탄한 곳에 수평을 맞춰 설치하세요. |
| 반찬냉장고에 냄새가 심할 때 | ▶ 자극성 음식물을 밀봉하였습니까?<br>▶ 반찬용기가 잘 닫혀 있습니까? | ▶ 냄새가 강한 음식물은 밀폐용기에 넣어서 보관하세요.<br>▶ 반찬용기를 잘 닫아 주세요. |
| 반찬냉장고 내부에 이슬이 맺힐 때 | ▶ 뜨거운 음식을 식히지 않고 넣지 않았습니까?<br>▶ 도어를 오랫동안 열어두지 않았습니까?<br>▶ 도어를 자주 여닫지 않았습니까?<br>▶ 물기가 많은 식품의 뚜껑을 닫지 않고 넣지 않았습니까? | ▶ 뜨거운 음식은 반드시 식혀서 보관하세요.<br>▶ 마른 수건으로 닦아 주십시오.<br>▶ 마른 수건으로 닦아 주십시오.<br>▶ 음식을 보관할 때는 뚜껑이 있는 용기에 담거나 밀봉하여 보관하세요. |
| 성에가 생길 때 | ▶ 도어를 잘 닫았습니까?<br>▶ 뜨거운 음식을 식히지 않고 넣지 않았습니까?<br>▶ 식품을 빽빽하게 넣지 않았습니까? | ▶ 보관식품에 간섭될 수 있으므로 도어를 정확히 닫아 주세요.<br>▶ 뜨거운 음식은 반드시 식혀서 보관하세요.<br>▶ 식품은 적당한 간격을 두고 보관하세요. |



# 고장이 아닌 경우

**반찬냉장고 사용중에 뜨겁거나 소리가 나서 고장같다구요?**
**다시 한번 아래 내용을 확인하세요.**
**이것은 반찬냉장고 자체의 특성으로 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.**

| 이런 경우 | 고장이 아닙니다. |
|---|---|
| 동작이 되지 않아요!<br>  | ⇒ 전원플러그 연결이 잘 되었는지 확인하여 주십시오.<br>⇒ 운전과 멈춤이 반복되는 것은 반찬냉장고 내부의 온도유지를 위한 정상적인 상태입니다. |
| 성에나 이슬이 생겨요!<br> | ⇒ 안쪽 벽면에 약간의 성에가 생길 수 있으며 고장이 아니니 안심하고 사용하십시오.<br>⇒ **성에 제거시 :** 반찬통을 다른 냉장고에 잠시 보관하세요. 선반을 제거후 성에가 녹으면 마른 수건으로 물기를 닦아 주십시오. |
| 내부에 이슬이 맺혀요!<br> | ⇒ 도어를 자주 열 경우 제품 내부와 외부의 온도차로 인한 이슬맺힘 현상이므로 마른 수건으로 닦아 주십시오. |
| 만지면 뜨거워요!<br> | ⇒ 이슬이 맺히지 않도록 제품 둘레에 열이 나는 관이 있기 때문입니다. 특히 처음 설치하거나 여름철에는 뜨겁게 느껴질 수 있습니다. |
| 이상한 소리가 나요!(예:꾸륵…)<br>  | ⇒ 반찬냉장고 내부 온도를 정확하게 유지하기 위해 나는 냉매소리이며, 고장이 아니므로 안심하고 사용하십시오. |

기타사항

# 제품규격

| 항 목 | 제 품 규 격 |
|---|---|
| 모 델 명 | SRB-TB42 |
| 구 분 | 반찬냉장고 |
| 유 효 내 용 적 | 42ℓ |
| 제 품 무 게 | 23kg |
| 외 형 치 수 | 794(W)×310(D)×371(H) |
| 정 격 전 압 / 주 파 수 | AC 220V/60Hz |

**재활용정보**

기존의 사용제품을 버리고자 하는 경우는 동사무소로 연락하세요.

| | | |
|---|---|---|
| 냉장고 수수료 (서울특별시기준) | 500ℓ 이상 | 8,000원 |
| | 300ℓ 이상 | 6,000원 |
| | 300ℓ 이하 | 4,000원 |

※지역에 따라 수수료가 다를 수 있습니다.



# 제 품 보 증 서

| 제 품 명 | | 모 델 명 | |
|---|---|---|---|
| 구 입 일 | | SERIAL NO. | |
| 구입대리점 | | 판 매 금 액 | |

반찬냉장고의 제품보증기간은 1년, 핵심부품(압축기)보증기간은 4년 부품보유년한은 8년입니다.

**서비스에 대하여**

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정(재정경제부 고시 제 2001-22호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

## 무상서비스

구입후 1년 제품 보증기간이내에 제품이 고장날 경우에만 무료서비스를 받을 수 있습니다.

| 소비자 피해유형 | | | 보상내역 | |
|---|---|---|---|---|
| | | | 제품보증기간 이내 | 제품보증기간 이후 |
| 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장발생시 | 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때 | | 제품교환 또는 구입가 환급 | 해당없음 |
| | 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때 | | 제품교환 | |
| | 제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된 피해 | | | |
| | 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생 | | 구입가 환급 | |
| | 교환불가능시 | | | |
| | 수리가능 | 동일하자로 3회까지 고장발생시 | 무상수리 | 유상수리 |
| | | 동일하자로 4회까지 고장발생시 | 제품교환 또는 구입가 환급 | 무상수리 |
| | | 서로 다른 하자로 5회까지 고장발생시 | | 유상수리 |
| | 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업재가 분실한 경우 | | | 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불 |
| | 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | | | |
| | 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 | | | 정액감가상각후 환불 |
| 소비자의 고의과실로 인한 고장인 경우 | 수리가 불가능한 경우 | | 유상수리 금액징수 후 감가상각적용 제품교환 | 유상수리 금액징수 후 감가상각적용 제품교환 |
| | 수리가 가능한 경우 | | 유상수리 | 유상수리 |

* 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정(재정경제부 고시)에 따릅니다.

## 유상서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오.

**1 기구세척, 조정, 사용설명 등은 제품고장이 아닙니다.**
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

| | |
|---|---|
| • 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시<br>• 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시<br>• 제품 내부에 먼지 세척 및 이물제거시 | 2회부터 유료 1회 무상 |
| • 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건<br>• 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시<br>• 소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우<br>• 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명 | 1회부터 유상 |

**2 소비자 과실로 고장인 경우**

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시
- 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시

**3 그 밖의 경우**

- 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우

**삼성전자주식회사**

SAMSUNG 삼성전자

**이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.**